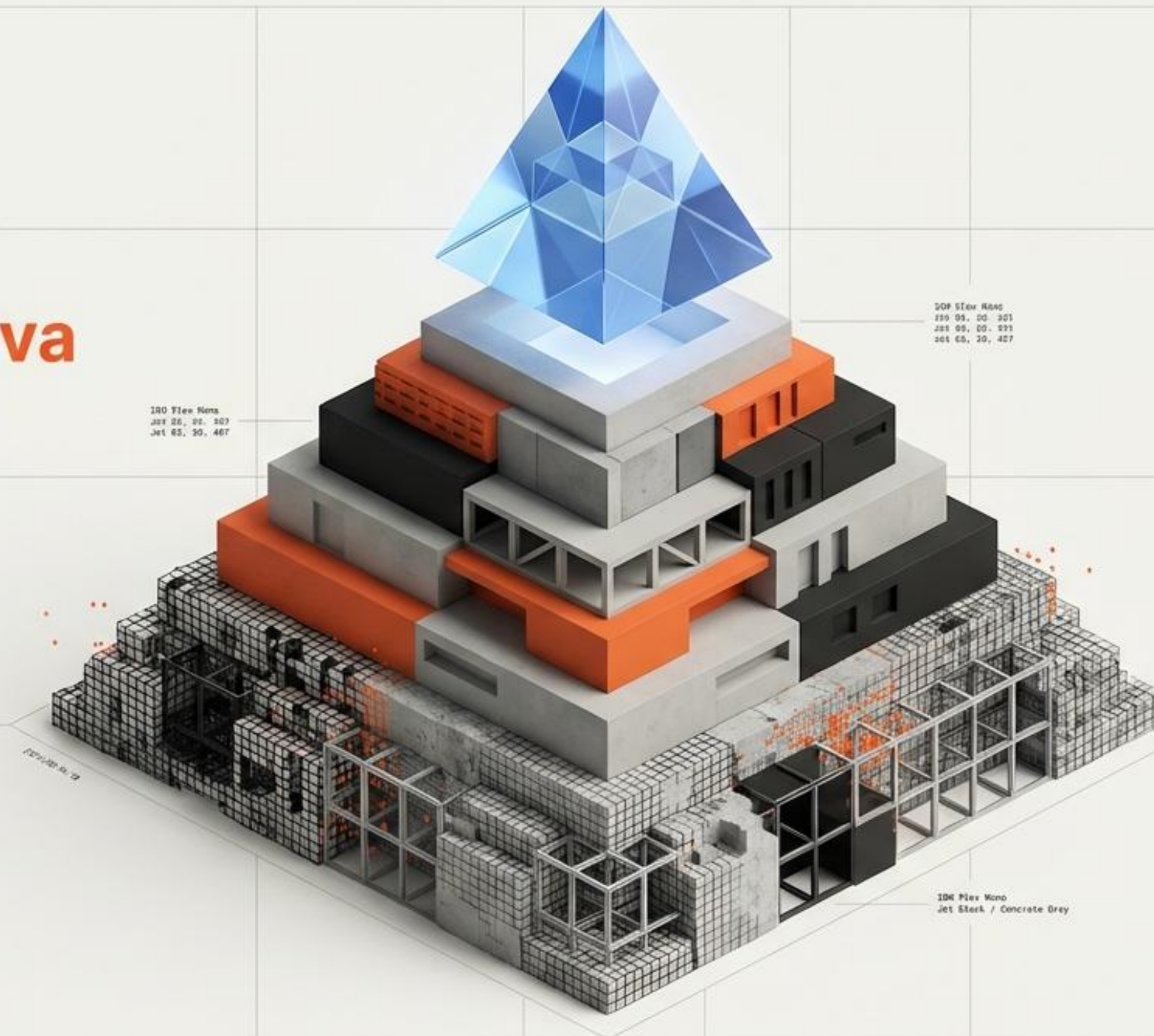


Do Dado à Sabedoria:

A Arquitetura da Inteligência Corporativa

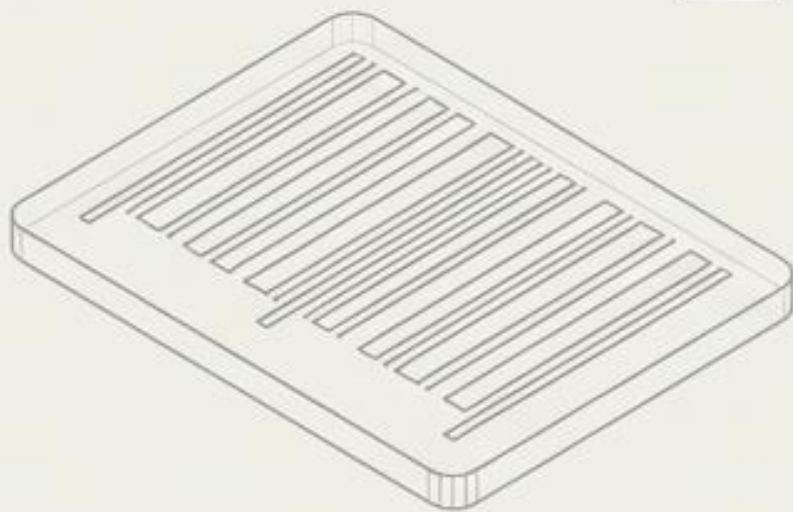
Uma jornada de
transformação de valor:
do ruído bruto à visão
estratégica.



O Dado é Mudo: Potencial Sem Direção



1910

**DEFINIÇÃO:**

Representação simbólica de um atributo, sem semântica intrínseca.

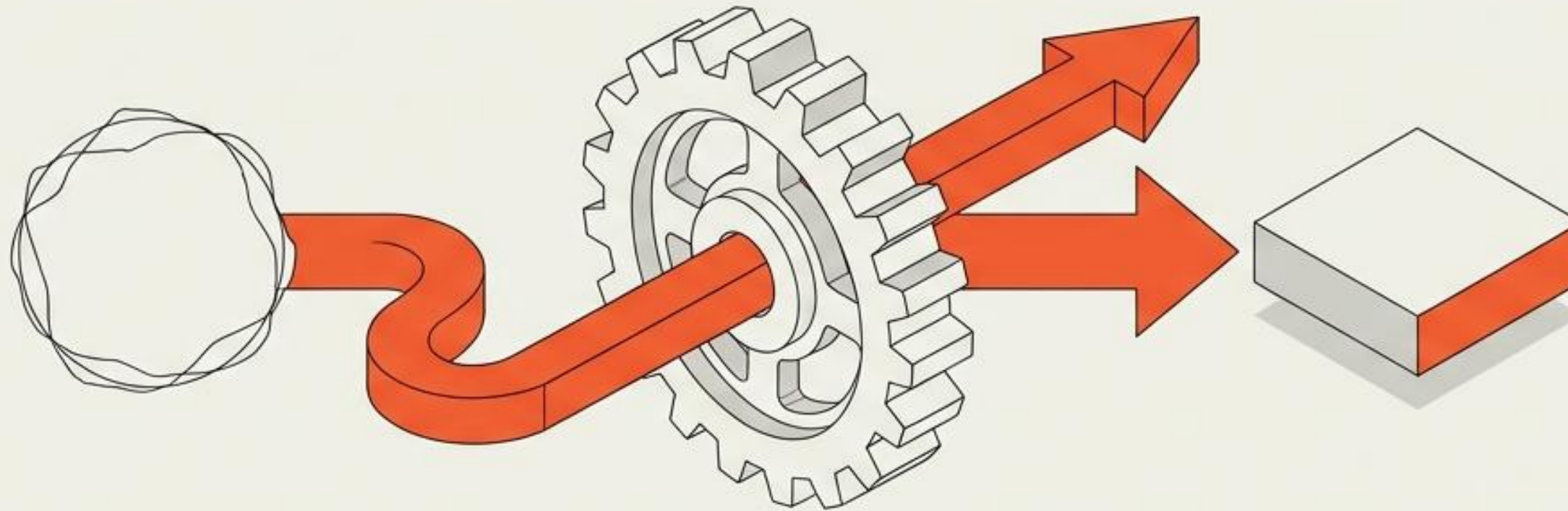
O DILEMA:

Por si só, o dado não transmite mensagem. Ele é a matéria-prima bruta esperando processamento.

EXEMPLO: '1910' pode ser uma data, um valor monetário ou uma senha. Sem contexto, é apenas um símbolo.

A Engenharia do Significado

Informação = Dados + Contexto + Significado



****O PROCESSAMENTO****

A ação de classificar, ordenar e resumir. O dado deixa de ser um símbolo isolado e ganha relevância e propósito.

Processamento

****OBJETIVO****

Reduzir a incerteza. A informação é o combustível para os Sistemas de Apoio à Decisão (SAD).

Controle de Qualidade: O Filtro da Utilidade

****ACURÁCIA**

A informação é fiel à realidade? Está livre de erros?

****COMPLETUDE**

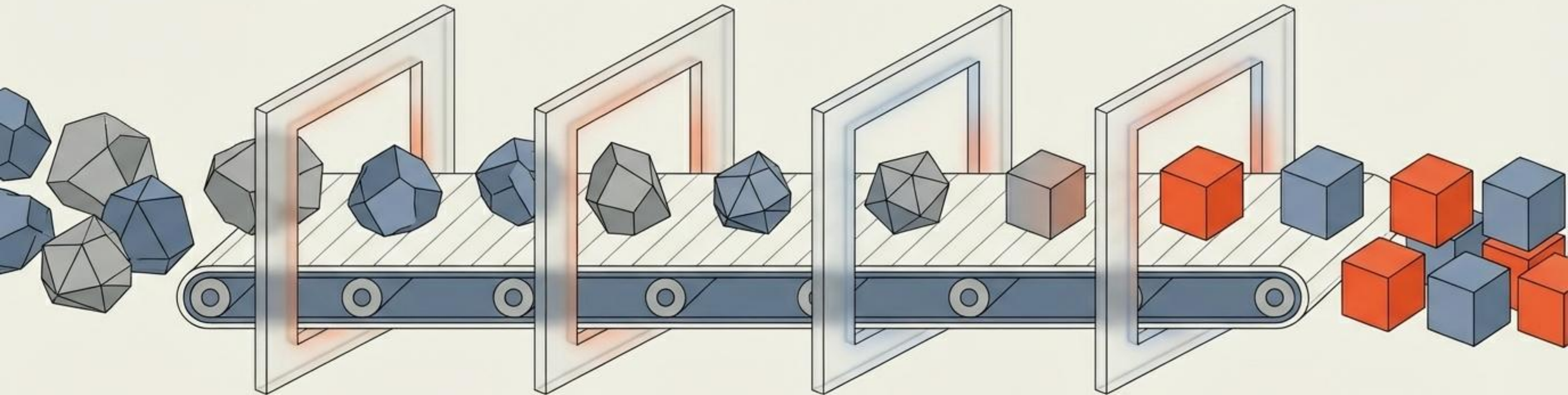
Contém todos os fatos necessários para a decisão?

****CONFIABILIDADE**

A fonte da coleta é segura e verificável?

****ECONOMIA**

O valor gerado supera o custo de produção?



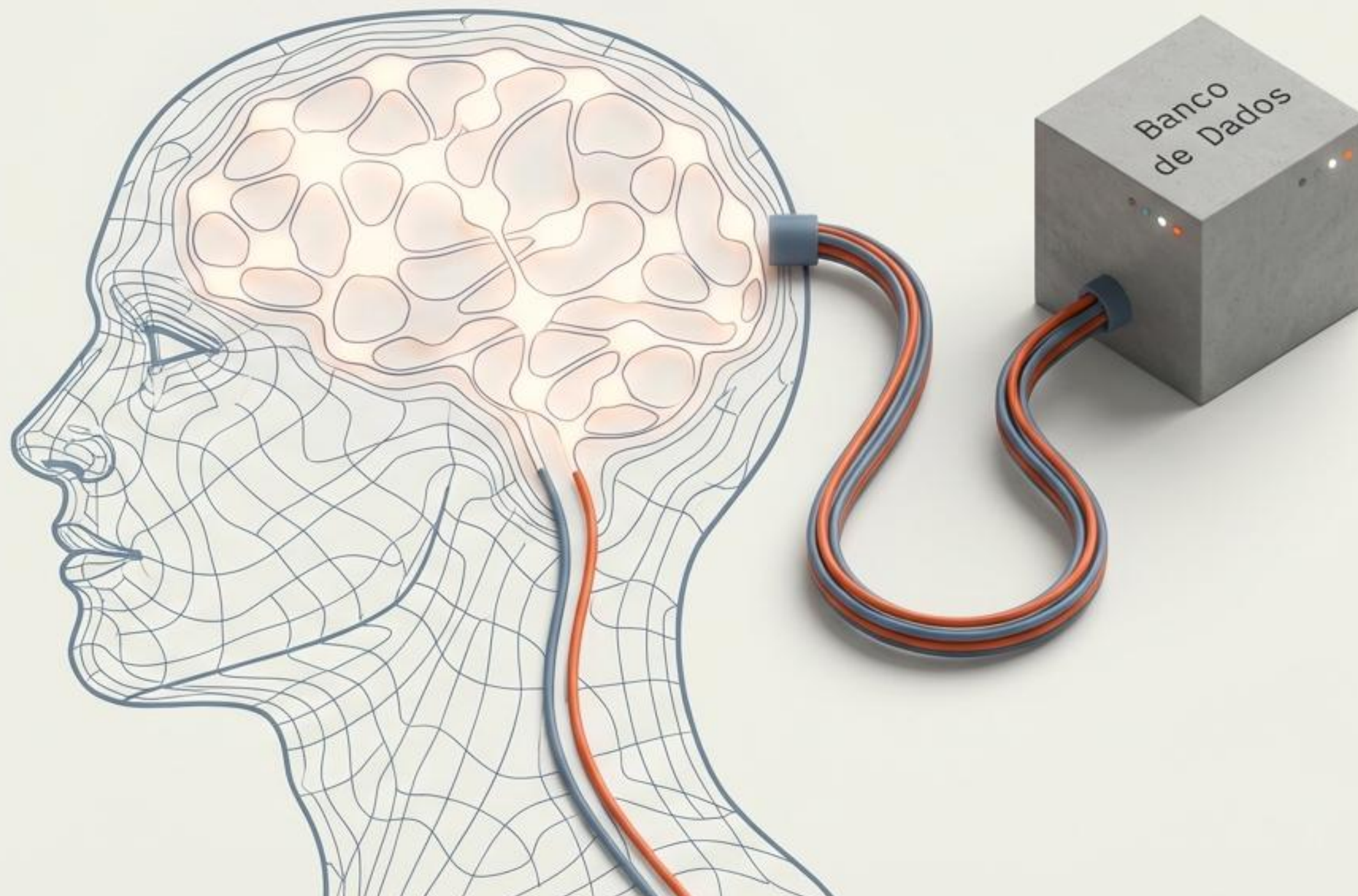
Dados

IBM Plex Mono

Informação

IBM Plex Mono

O Ativo Humano: Onde Reside o Conhecimento



DEFINIÇÃO

IBM Plex Mono

Capacidade de interpretar a informação para agir.

DIFERENCIAÇÃO

Enquanto a informação está nos bancos de dados, o conhecimento reside no agente (humano ou IA treinada).

APLICAÇÃO

É a soma de regras, procedimentos e experiências anteriores aplicadas a um novo contexto.

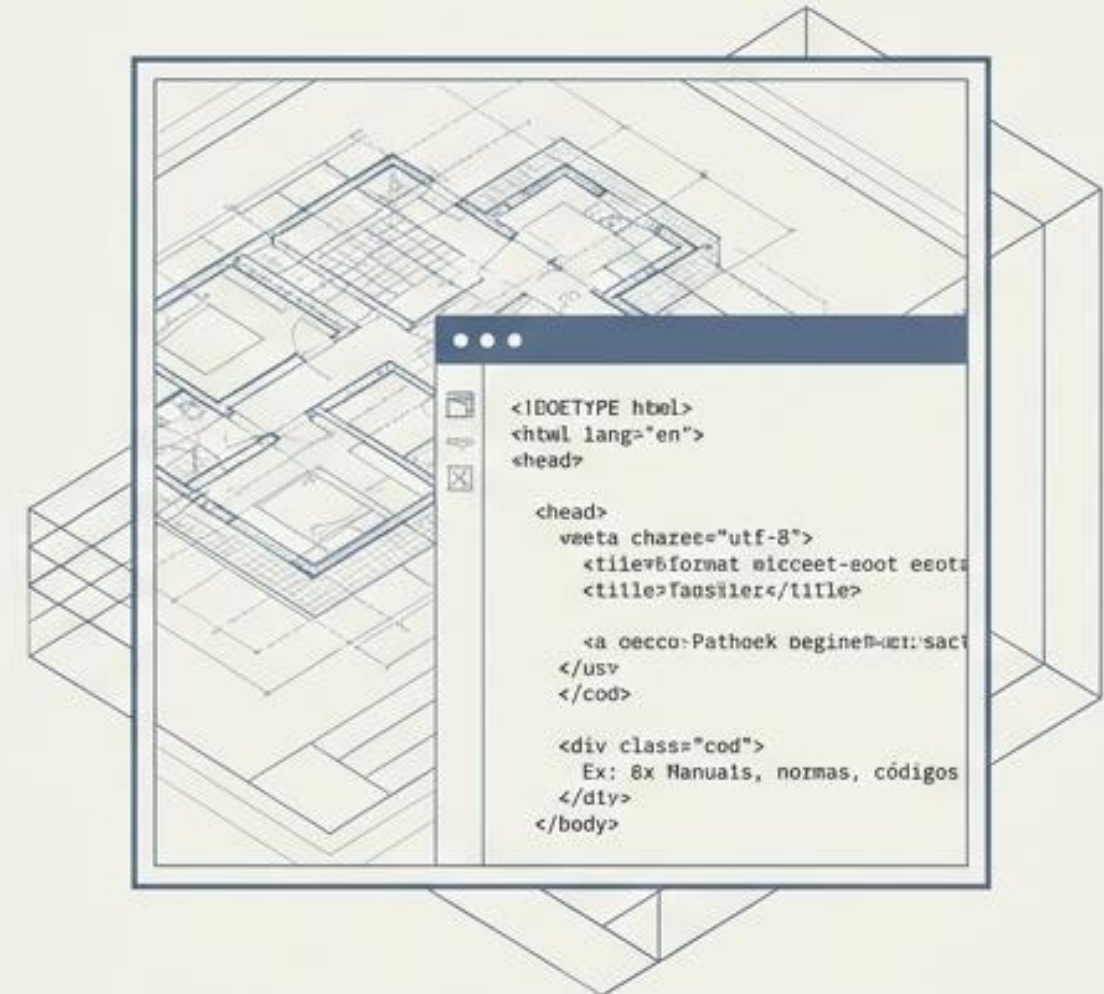
A Dualidade do Saber Corporativo



Conhecimento Tácito

Subjetivo, intuitivo, o “feeling”.
Difícil de formalizar.

Ex: O saber-fazer técnico de um veterano.



Conhecimento Explícito

Objetivo, formal, sistemático.
Fácil de comunicar.

Ex: Manuais, normas, códigos de programação.

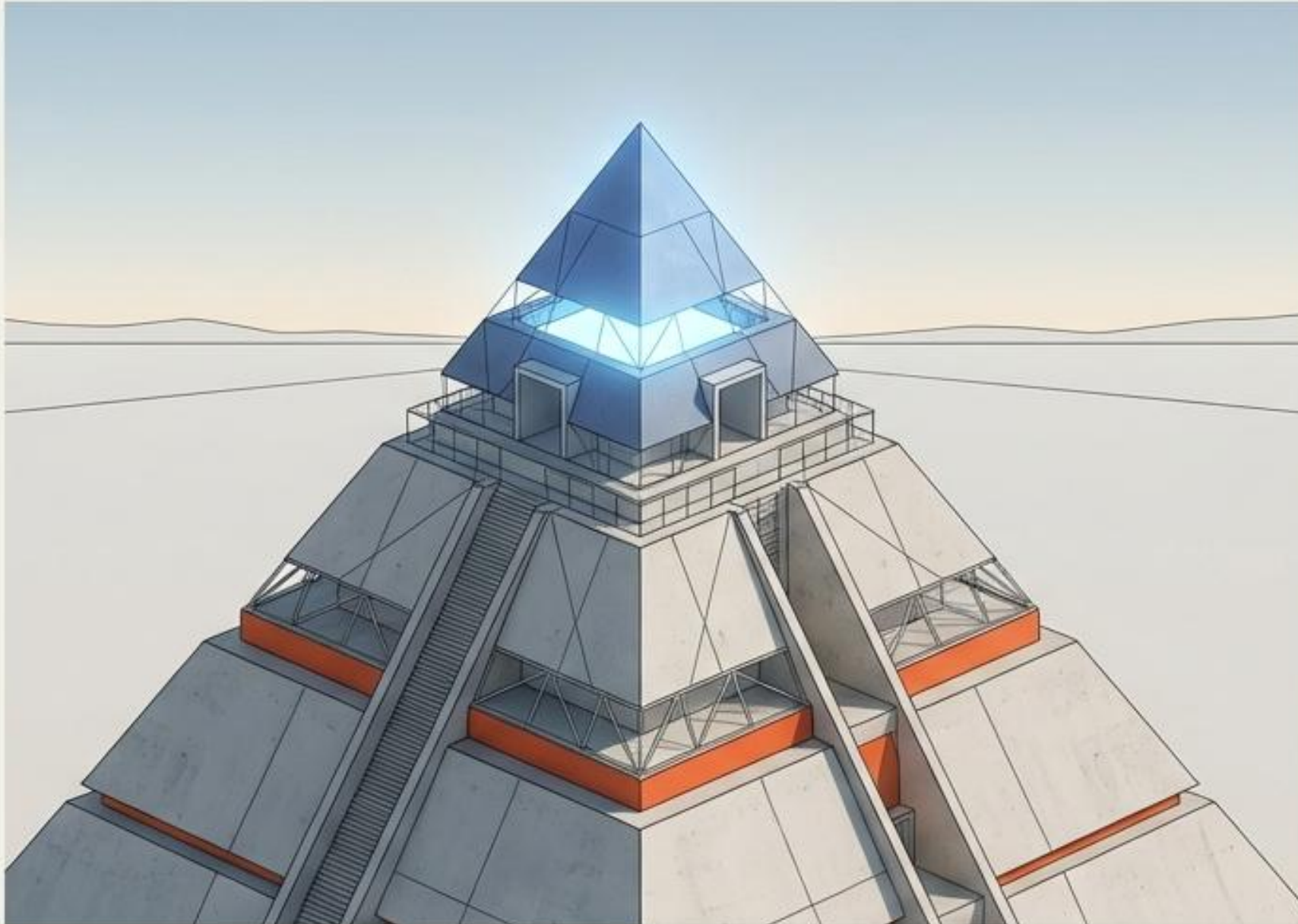
A Espiral de Criação de Conhecimento



TECNOLOGIA COMO FACILITADORA

Gestão Eletrônica de Documentos (GED), **Portais Corporativos e Intranets** funcionam como os repositórios que perenizam o conhecimento explícito.

O Topo da Pirâmide: Sabedoria e Visão



O SALTO FINAL

Envolve julgamento, ética e visão de longo prazo.

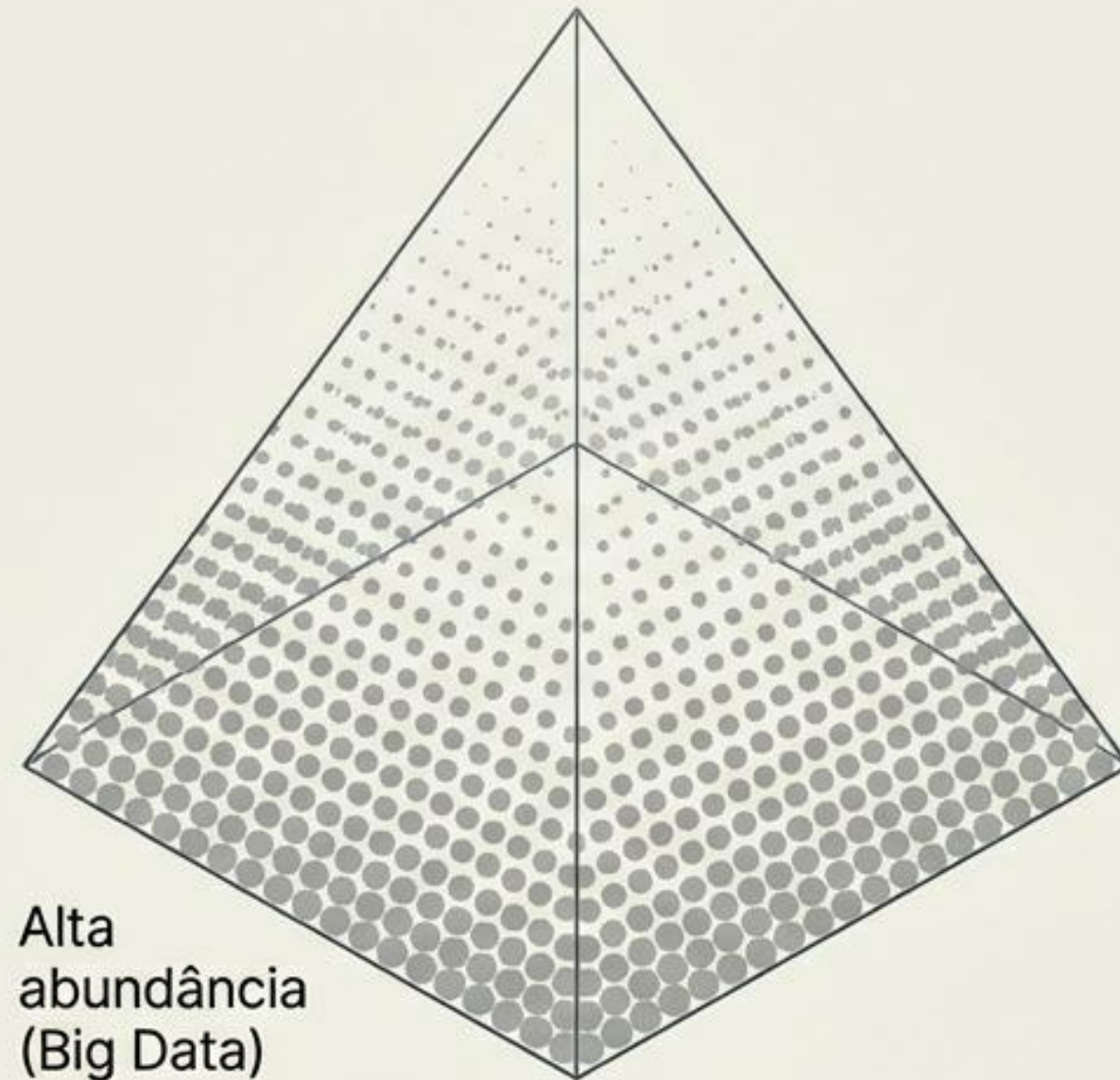
A DISTINÇÃO FUNDAMENTAL

- **Conhecimento:** Foca no 'Como' fazer (Técnica).
- **Sabedoria:** Foca no 'Porquê' fazer (Estratégia e Propósito).

RESULTADO

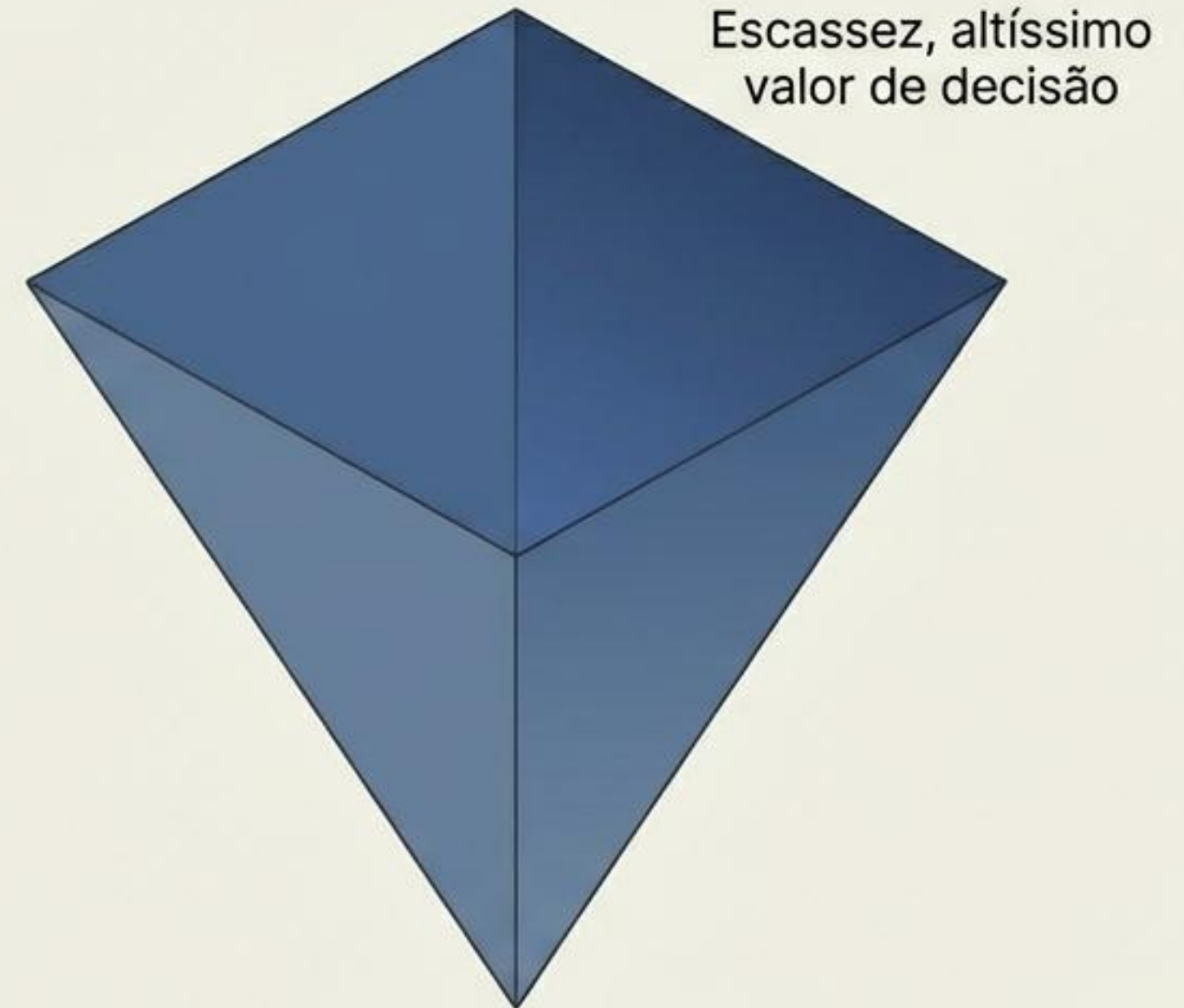
Decisões que consideram implicações sistêmicas e futuras.

O Fluxo de Valor vs. Volume



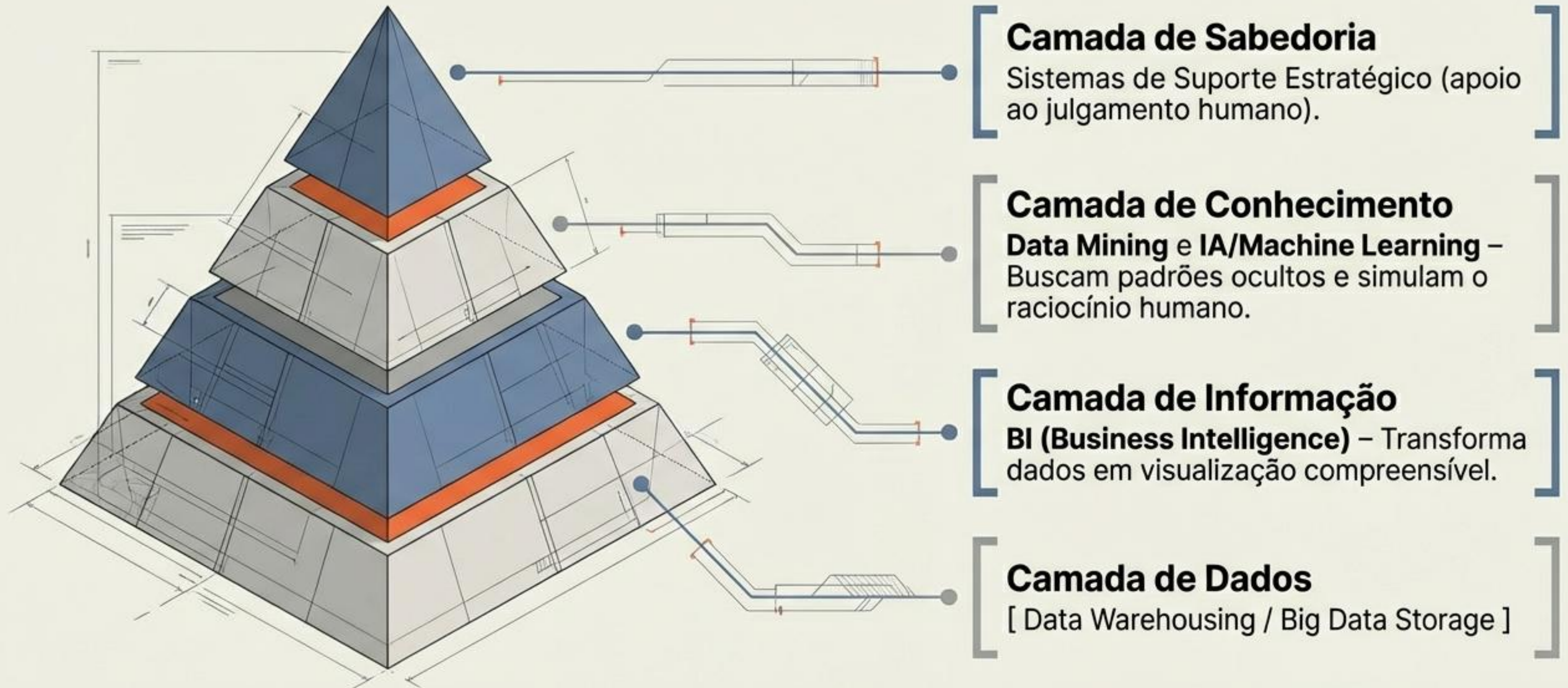
VOLUME DE ITENS

VS.

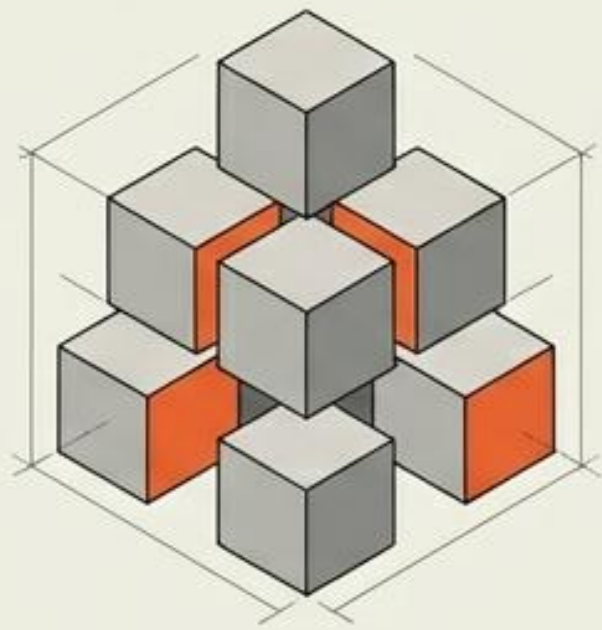


VALOR ESTRATÉGICO

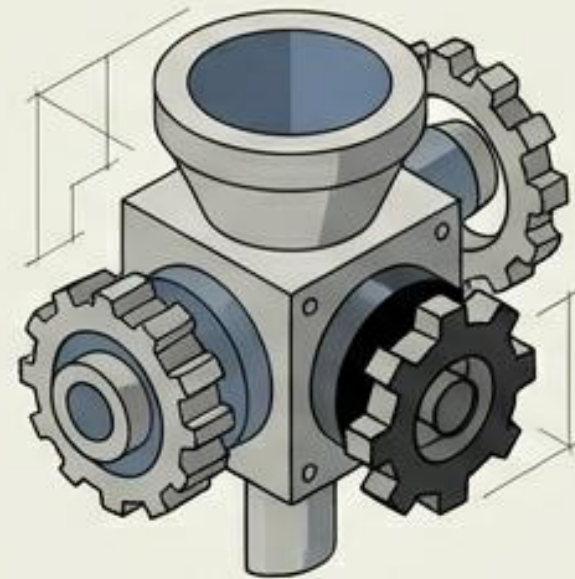
O Ecossistema Tecnológico de Apoio



A Arquitetura Completa



INPUT
(Dado)



PROCESSAMENTO
(Informação)



INTERPRETAÇÃO
(Conhecimento)



JULGAMENTO
(Sabedoria)

A inteligência corporativa não acontece por acaso. Ela é o resultado deliberado de transformar representações simbólicas em decisões éticas e estratégicas.

Apresente um exemplo real de uma empresa que tenha tomado uma decisão equivocada em decorrência da falta de informações adequadas e/ou da ausência de um dos pilares da qualidade da informação