

ATIVIDADE

Sistemas de Informação: Combatendo a Miopia Organizacional

Contexto: Em um Sistema de Informação (SI), o conhecimento só é útil se tiver um lugar para circular. Quando olhamos apenas para o dado isolado, sofremos de **Miopia Organizacional**: conhecemos a forma da peça, mas não temos ideia da imagem final (o propósito do todo). No mundo real, nenhum departamento sobrevive no vácuo; eles dependem de um fluxo contínuo de informação para não entrarem em colapso.

O Problema (O Cenário do Caos):

A empresa "X" está enfrentando um conflito grave. O setor de **Vendas** está fechando contratos com prazos agressivos para bater metas, mas não possui visibilidade real do estoque. Enquanto isso, o setor de **Produção** está operando no limite e não consegue cumprir as promessas feitas aos clientes, gerando cancelamentos e prejuízo.

Sua Missão como Analista de SI: Como especialistas em **Visão Holística**, seu grupo deve desenhar uma solução sistêmica que conecte essas "Partes Interagentes".

Instruções para a Entrega:

Respondam aos pontos abaixo:

1. **Objetivo Comum:** Qual é a direção final que deve alinhar Vendas e Produção para que a empresa prospere?
2. **Anatomia do Novo Sistema:**
 - **Entrada (Inputs):** Quais dados e recursos devem entrar no sistema para que a venda seja segura?
 - **Processamento:** Qual lógica de transformação o sistema deve realizar para garantir que o prazo seja realista?
 - **Saída (Outputs):** Qual o produto final esperado (informação) que satisfará tanto o cliente quanto a fábrica?
3. **O Ciclo de Feedback (Retroalimentação):** Como a informação das vendas concluídas ou atrasos na produção deve retornar ao sistema para corrigir as próximas entradas?

4. **Combate à Entropia:** Como o sistema de informação atuará como uma força de **Negentropia** (ordem) para impedir que a empresa volte a cair na desorganização e no ruído de comunicação?